



**CLIENT
FILES**

SIMPLY.
WORKING.
TOGETHER.

Korte instructie Twee Factor Authenticatie voor begeleiders en hun cliënten



Tweefactorauthenticatie (2FA)



Ja, ik heb bovenstaande



Versie : 2.0
Datum : 25-11-2025
Doc id : 251110 Instructie Twee Factor Authenticatie.docx

Two Factor Authenticatie (2FA of MFA)

Client-Files maakt gebruik van 2FA om in te loggen. Dit doen we om de toegang tot persoonlijke data zo goed mogelijk te beschermen. Daarmee blijven we voldoen aan de steeds strenger wordende eisen omtrent de beveiliging van persoonsgegevens.

Hierdoor wordt naast je gebruikersnaam en wachtwoord, nog een extra beveiligingsstap doorlopen.

Je hebt hiervoor een zogenaamde 'authenticator app' op je smartphone nodig. Bijvoorbeeld bij voorkeur de *Google authenticator*. *Microsoft authenticator* werkt ook, maar is iets minder intuïtief. Heb je nog geen app, dan kun je die gratis downloaden uit de *Appstore* of van *Google Play*.

Installeer de app op je telefoon.

Inlogscherf

Ga naar de Client-Files inlogpagina op <https://portal.clientfiles.com/>

- Voer je mailadres en wachtwoord in
- Er verschijnt nu een scherm met een QR code

QR-code scannen

Doorloop vervolgens deze stappen:

- Scan de QR-code met je camera*.
- Lukt het scannen niet?
Voer dan in de app de code in die je boven de QR-code **in het scherm** ziet.
- Volg de instructies in de app om je 2FA-setup te voltooien.
- Klik nu op de gele button.

* Dit hoef je alleen de eerste keer te doen

- Er volgt een scherm waar je een code kunt invoeren
- Vul hier de code in die je op dat moment in de authenticatie app op je smartphone ziet.
- Elke keer wanneer je in Client-Files inlogt heb je een nieuwe code van de authenticatie app nodig. Zo houden we het veilig.

Wachtwoord vergeten of nieuwe QR-code nodig?

Ben je je wachtwoord vergeten, wil je deze wijzigen of wil je een nieuwe QR-code aanvragen?

Klik op een van de linkjes op het standaard inlogvenster.



Code: ABCD SXOA KPNP KAT7 3PAX ELWU C5YU




