



*De wereld van training en coaching groeit gestaag. **Client-Files** helpt ervaren en minder ervaren professionele begeleiders, met het leveren van betaalbaar, flexibel en eenvoudig te gebruiken online gereedschap. Gereedschap dat inspireert, overzicht en structuur biedt, veilig is en uitnodigt om mee te werken.*

*We spraken we met **John Vrakking** over het gebruik van begeleidingsgereedschap. John is al 30 jaar actief in de wereld van training & coaching. Een ervaren coach die zich met John Vrakking Training & Coaching, richt op leidinggevend onder het motto: "Wanneer leiden tot lijden is geworden."*

John is gebruiker van Client-Files en klant van het 'tweede uur'. Hij kwam met Client-Files in contact tijdens de NOBCO Innovatiedag in 2023, waar hij vooral was om collega's te ontmoeten. Daar kreeg hij ook een waardevol inzicht: "een tool als Client-Files kan structuur en overzicht brengen in mijn praktijk én meerwaarde bieden voor mijn cliënten." Sindsdien heeft hij zijn manier van werken flink veranderd. In dit interview vertelt John over zijn achtergrond en de ervaringen met het werken met Client-Files.

Hoe ben je in de wereld van coaching terechtgekomen?

"Ik zit al 30 jaar in het vak en ben begonnen met het geven van trainingen. Maar ik merkte dat mensen na een training vaak terugkwamen met dezelfde vragen. Toen ik 1-op-1 begeleiding ging doen, had ik veel meer impact. Daar kon ik dieper ingaan op patronen en mensen écht verder helpen. Tegenwoordig geef ik nog wel eens trainingen op aanvraag, maar ik haal veel meer voldoening uit persoonlijke trajecten."

Hoe ziet jouw praktijk eruit en op welke doelgroep richt je je vooral?

"Ik werk voornamelijk alleen, omdat ik me richt op een nichemarkt. Ik heb wel contact met collega's, maar dat is meer om over en weer door te verwijzen. Mijn focus ligt op leidinggevend die niet zelf voor die rol hebben gekozen. Dat zie je vooral in sectoren zoals zorg, onderwijs en overheid – vaak overblijfselen van de tijd van zelfsturende teams. Op mijn website beschrijf ik het als: 'Wanneer leidinggeven tegenvalt en je twijfelt aan je keuze, maar weggaan nog een brug te ver is.' Ik help ze weer grip te krijgen. Vertrouwen, verbinding en focus zijn daarbij mijn belangrijkste waarden."

"Ik werd geraakt door de eenvoud en overzichtelijkheid van het systeem. Het heeft geen overdaad aan functies en dat maakt het juist krachtig. Alles wat ik nodig heb zit erin, zonder poespas."

Hoe hield je je praktijk georganiseerd voordat je met Client-Files werkte?

"Om eerlijk te zijn, gebruikte ik van alles en was ik steeds op zoek naar 'het perfecte systeem'. Maar juist mijn eigen ambivalentie maakte dat lastig. Ik wilde vooral overzicht en tijd besparen, maar had directories vol materiaal waarvan ik vaak niet meer wist wat waar stond. Het voelde soms alsof ik meer tijd kwijt was aan organiseren dan aan coachen."

Waarom heb je voor Client-Files gekozen?

"Dat was tijdens de NOBCO Innovatiedag. Ik was daar om inspiratie op te doen en collega's te ontmoeten. Ik was niet echt op zoek naar een andere werkwijze. Bij een workshop die werd verzorgd door Client-Files werd ik geraakt door de eenvoud en overzichtelijkheid van hun systeem. Het heeft geen overdaad aan functies en dat maakt het juist krachtig. Alles wat ik nodig heb zit erin, zonder poespas."

Wat zijn de grootste voordelen die je hebt ervaren?

"Voor mij draait het om structuur en eenvoud. Client-Files heeft mijn toolkit overzichtelijk gemaakt en zorgt dat ik nooit meer twijfel over wat ik met een cliënt heb besproken. De tijd die ik aan het organiseren en administreren kwijt ben, is flink afgenomen. Daardoor houd ik momenteel tijd over mijn opleiding tot Senior Coach. Die tijd heb ik ook echt nodig trouwens. Bovendien kan ik overal werken, zolang ik maar een internetverbinding heb. Dat geeft enorm veel vrijheid."



Hoe reageren je cliënten op het gebruik van Client-Files?

“Over het algemeen goed. Het systeem is gebruiksvriendelijk, maar ik hoor soms wel gemopper over de apps voor tweefactor-authenticatie. Dat blijft voor sommige mensen lastig. Maar wat betreft overzicht en communicatie zijn cliënten tevreden.”

Heb je tips voor andere coaches die minder ervaren zijn?

“Denk goed na over wie je wilt zijn als coach en kies een duidelijke niche die daarbij past. Wees vindbaar en kijk met wie je kunt samenwerken – samen sta je sterker. Wat tools betreft: kies iets wat bij jouw werkwijze past en dat je helpt efficiënter te werken. Client-Files is daarin voor mij een uitkomst.”

Hoe zie je jouw praktijk zich ontwikkelen in de komende jaren?

“Ik ben aan het afbouwen en werk nog drie dagen per week. De tijd die ik overhoud, gebruik ik voor mijn persoonlijke ontwikkeling.”

Met Client-Files *staat* mijn praktijk, zodat ik daar niet meer over na hoeft te denken.”

Heb je nog wensen of ideeën voor Client-Files?

“Altijd! Maar de lijntjes zijn kort dus ik spar regelmatig met het team van Client-Files. Op mijn verlanglijstje staan onder andere functies zoals het inplannen van berichten en de mogelijkheid om PDF's te laten ondertekenen. Maar al met al ben ik heel tevreden.”

“Ik wilde vooral overzicht en tijd besparen, maar had directories vol materiaal waarvan ik vaak niet meer wist wat waar stond. Het voelde soms alsof ik meer tijd kwijt was aan organiseren dan aan coachen.”

