



De afbeelding rechtsboven op de Dossierpagina verschijnt niet na uploaden

Onderwerp: Dossierpagina · Afbeelding rechtsboven · Bestandsformaat

In het kort

Het bestand dat je probeerde te uploaden is geen afbeelding, maar waarschijnlijk een PDF. De afbeeldingsplek rechtsboven op de Dossierpagina accepteert alleen afbeeldingen: JPG (voorkeur), PNG of BMP. Sla het bestand op in het juiste formaat en upload het opnieuw.

Symptoom

- Je plaatst rechtsboven op de Dossierpagina van een cliënt een afbeelding.
- Na uploaden zie je de groene melding **Wijzigingen succesvol opgeslagen**.
- De afbeelding verschijnt vervolgens niet op de pagina.

Oorzaak

Het uploadveld voor de Dossierafbeelding accepteert geen documenten. Een PDF is technisch gezien een document en geen afbeelding, en wordt daarom niet weergegeven. Client-Files zou hier een duidelijke foutmelding moeten tonen, zoals "Bestandsformaat wordt niet ondersteund". Dat gebeurt nu niet. In plaats daarvan verschijnt de misleidende succesmelding. Deze bug staat op onze verbeterlijst.

Oplossing

1. Sla je bestand op als afbeelding: JPG (voorkeur), PNG of BMP.
2. Ga naar de Dossierpagina van de betreffende cliënt.
3. Klik rechtsboven op **Afbeelding uploaden** en kies het nieuwe bestand.
4. Klik op **Opslaan**. De afbeelding verschijnt direct rechtsboven.

Goed om te weten

- Vervang je een bestaande afbeelding en zie je na het uploaden nog de oude? Dat komt meestal doordat je browser de oude versie heeft onthouden. Ververs de pagina met Ctrl+F5 (Windows) of Cmd+Shift+R (Mac).
- Heeft je afbeelding na uploaden een zwarte achtergrond, lees dan **KB-002**.