



Mijn logo of afbeelding krijgt na uploaden een zwarte achtergrond

Onderwerp: Afbeelding uploaden · Transparante PNG · Bestandsformaat

In het kort

De afbeelding heeft een transparante, doorzichtige achtergrond. Bij het verwerken kan die transparantie niet worden bewaard en wordt ze opgevuld met zwart. Geef Client-Files daarom een afbeelding met een dichte, witte achtergrond. Het is geen kleurnegatief: alleen de achtergrond verandert, je logo zelf blijft intact.

Symptoom

- Je uploadt een logo of afbeelding in Client-Files, vaak een PNG.
- Na uploaden staat het beeld op een zwarte achtergrond, terwijl die in het origineel wit of doorzichtig was.
- Het beeld zelf blijft verder gewoon goed: letters, vormen en kleuren kloppen. Alleen de achtergrond is zwart geworden.

Oorzaak

De afbeelding heeft een transparante achtergrond. Veel logo's worden zo opgeslagen. Bij het verwerken van de upload wordt de afbeelding omgezet naar een formaat dat geen transparantie kent. De doorzichtige delen worden dan opgevuld met een kleur, en dat wordt zwart. Hetzelfde gebeurt als je zo'n PNG zelf eerst naar JPG omzet. Het is dus geen kleurnegatief: de kleuren van het logo zelf kloppen nog, alleen de achtergrond is veranderd.

Oplossing

Geef Client-Files een afbeelding waar niets meer doorzichtig aan is. Zet het logo eerst op een witte achtergrond:

1. Open de afbeelding in een beeldbewerker of in PowerPoint.
2. Zet er een witte of andere gewenste achtergrond onder, zodat er geen doorzichtige delen meer zijn.
3. Sla het op als nieuw bestand: JPG (voorkeur) of een PNG zonder transparantie.
4. Upload deze versie in Client-Files. De achtergrond blijft nu netjes wit.

Goed om te weten

- Twijfel je of een afbeelding transparant is? Open hem in Voorvertoning (Mac) of een andere beeldingsviewer. Zie je een grijs-wit dambordpatroon op de achtergrond, dan is die doorzichtig.
- Vuistregel: heeft een logo een transparante achtergrond, zet het dan eerst op een wit vlak voordat je het uploadt.
- Kom je er niet uit? Mail dan naar support@client-files.com, we helpen je graag.