



Ik wil een video delen met mijn cliënt

Onderwerp: Video · Insluiten · Tekstvelden

In het kort

Een videobestand is meestal te groot om te uploaden. Deel een video daarom vanaf YouTube of Vimeo. Je kunt de video insluiten, zodat je cliënt hem direct in Client-Files afspeelt. Of je plaatst een link, zodat de video in een eigen venster opent.

Symptoom

Je wilt een uitlegvideo, oefening of inspirerende video met je cliënt delen. Uploaden lukt niet, of je wilt de video liever direct zichtbaar maken in een opdracht of bericht.

Oorzaak

De maximale bestandsgrootte in Client-Files is 16 MB. Een videobestand is bijna altijd groter. Via YouTube of Vimeo deel je de video zonder het bestand zelf te uploaden.

Oplossing

Manier 1: de video insluiten

1. Ga naar de video op YouTube of Vimeo en klik op **Delen** en daarna op **Insluiten**.
2. Kopieer de code die verschijnt. Die begint met `<iframe` en eindigt met `</iframe>`.
3. Plak de code in een tekstveld met opmaakbalk, bijvoorbeeld in een bericht bij In gesprek met of in de omschrijving van een opdracht.
4. Pas zo nodig het formaat aan via de waarden `width` en `height` in de code. Houd de verhouding 16:9 aan, bijvoorbeeld 560 bij 315 of 280 bij 158.
5. Klik op **Opslaan**.

Voorbeeld van een ingekorte code:

```
<iframe width="280" height="158" src="https://www.youtube.com/embed/..." allowfullscreen></iframe>
```

Manier 2: een link plaatsen

Plak het webadres van de video in een Externe link veld of maak hem klikbaar in een tekstveld. De video opent dan in een eigen venster.

Goed om te weten

- Direct na opslaan zie je alleen de code. Klik nog een keer op het potloodje (wijzig), dan wordt de video geladen en zichtbaar.
- Staat de video het toe, dan kan je cliënt tijdens het afspelen naar volledig scherm.
- Het lijkt ingewikkelder dan het is: kopiëren, plakken en opslaan.
- Hoe je een link klikbaar maakt, lees je in **KB-005**.