



CLIENT
FILES

SIMPLY.
WORKING.
TOGETHER.

Mijn bestand is te groot om te uploaden

Onderwerp: Uploaden · Bestandsgrootte · Cloudopslag

In het kort

In Client-Files kun je bestanden tot 16 MB uploaden. Is een bestand groter, zoals een uitgebreide hand-out, presentatie, video of audiobestand, sla het dan op in je eigen cloudopslag. Deel het daarna met je cliënt via een veilige link in Client-Files.

Symptoom

Je wilt een groot bestand met je cliënt delen, maar het uploaden lukt niet.

Oorzaak

De maximale uploadgrootte in Client-Files is 16 MB. Zo blijft het platform snel. Grotere bestanden deel je via een link vanuit je eigen cloudopslag, zoals OneDrive, Google Drive of Dropbox.

Oplossing

In dit voorbeeld gebruiken we OneDrive.

Stap 1. Zet het bestand in je cloudopslag

Open je cloudopslag, upload het bestand en wacht tot het uploaden klaar is.

Stap 2. Maak een veilige link

1. Klik met de rechtermuisknop op het bestand en kies **Delen**.
2. Stel in of je cliënt het bestand alleen mag bekijken of ook mag bewerken. Stel desgewenst een wachtwoord of vervaldatum in.
3. Klik op **Koppeling kopiëren**.

Stap 3. Plaats de link in Client-Files

Plak de link in een bericht bij In gesprek met, in de omschrijving van een opdracht of in een Externe link veld.

Goed om te weten

- Controleer altijd of de link alleen toegankelijk is voor de juiste personen en deel vertrouwelijke documenten nooit via een open link. Kies een clouddienst die werkt volgens de AVG.
- De mogelijkheden verschillen per dienst. Bij iCloud Drive heeft je cliënt bijvoorbeeld een eigen account nodig. Wachtwoord en vervaldatum zijn bij Google Drive en Dropbox deels alleen in een betaalde versie beschikbaar.
- Hoe je een link klikbaar maakt, lees je in **KB-005**.